

Handoff · Usuarios y permisos y cuentas vinculadas (Nubix)

Resumen y alcance

Esta funcionalidad permite que el titular de una cuenta de autogestión **invite hasta 10 personas con un rol de acceso parcial, sin compartir su contraseña**, y que esas personas entren a la cuenta ajena desde un selector de cuentas (hub) sabiendo en todo momento en qué cuenta están. Este documento es para diseño, desarrollo y QA: describe qué se construye, con qué reglas y en qué estados, y dónde está la referencia visual.

Qué se entrega

- **Hub de selección de cuentas:** tu cuenta, invitaciones pendientes y cuentas con acceso.
- **Dashboard (inicio)** de la cuenta propia y de una cuenta invitada, con su variante de aviso, menú y contenido.
- **Usuarios y permisos:** pestaña "Mi cuenta" (lista, agregar, editar, reenviar y eliminar) y pestaña "Asignado a otras cuentas" (aceptar, rechazar, abandonar y eliminar invitación vencida).
- **Menú de la cuenta** (avatar del header), con cuatro variantes según la situación del usuario.
- **Menú lateral** (sidebar) desktop y drawers mobile.
- **Casos particulares:** 2FA desactivado, sin permiso para una sección, e invitación aceptada, vencida o abierta con la cuenta equivocada.
- Todo en **desktop (1440 px)** y **mobile (360 px)**.

Roles

Rol	Qué puede hacer (texto de Figma)
Titular	Es el dueño de la cuenta. Fijo, no cuenta contra el límite de integrantes y no se edita desde esta pantalla
Administrador	Administra servicios y hace compras con los métodos de pago agregados
Factura y pagos	Administra medios de pago y facturación. No puede modificar servicios

Rol	Qué puede hacer (texto de Figma)
Gestión técnica	Administra servicios. No puede realizar compras

Cada integrante, además del rol, tiene un permiso independiente de **Acceso a soporte** ("Permitir tickets en soporte", activado por defecto).

Fuera de alcance

- El modal "Acceso restringido" sobre Web Hosting (859:27976 y 859:27999): lo descartó el diseñador.
- El diseño del correo de invitación: Figma solo dibuja las pantallas a las que lleva.
- Inicio de sesión, alta y enrolamiento de la autenticación de dos factores, y las demás secciones de "Mi cuenta" (Datos personales, Seguridad y accesos, Sesiones activas, Información de pago, Servicios contratados).

Referencias y prototipo navegable

La referencia visual es Figma; el prototipo navegable sirve para ver el **comportamiento real** (animaciones, foco, estados encadenados) que un frame estático no muestra.

- **Diseño:** archivo Figma ALC ([jTGIqppZ19HBSqZ5SWS0gh](#)). Sistema de componentes: Nubix DS ([0Cz1rVLQqUHm38ricE3kHx](#)).
- **Prototipo navegable:** [prototipos/usuarios/hub.html](#) (el recorrido empieza ahí). HTML, CSS y JS estáticos con datos ficticios en memoria: sirve para **entender y validar**, no para reutilizar código. Las medidas se verificaron contra los frames de Figma (ver el final de este documento).
- **Herramienta "Probar estados":** botón flotante del prototipo que lleva cualquier pantalla a cada estado. No es parte del producto.

Llegar directo a un estado (para QA y revisión)

Pantalla	Parámetros
Usuarios y permisos (<code>index.html</code>)	<code>?paso=0 1</code> (congela la carga), <code>?</code> <code>integrantes=0..10</code> , <code>?cuentas=0 3</code> , <code>?</code> <code>modal=reenviar eliminar eliminar-</code> <code>invitacion aceptar rechazar abandonar elimin</code> <code>ar-recibida</code> , <code>?</code> <code>estado=vacio ok requerido formato noexiste g</code> <code>enerico duplicado</code> (con <code>#agregar</code>), <code>?2fa=off</code> ; <code>hashes #agregar</code> , <code>#editar/<email></code> , <code>#otras-</code> <code>cuentas</code>
Dashboard (<code>dashboard.html</code>)	<code>?cuenta=propia con-cuentas sin-</code> <code>asociadas invitada</code> , <code>?de=valeria tomas camila</code> (con <code>invitada</code>)
Hub (<code>hub.html</code>)	<code>?contenido=completo minimo</code>
Menú de la cuenta	<code>?cuenta=propia con-cuentas sin-</code> <code>asociadas invitada</code> , <code>?avatar=abierto</code>
Menú lateral	<code>?sidebar=expandido colapsado</code> , <code>?</code> <code>popover=productos catalogo</code> , <code>?</code> <code>menu=abierto secciones</code> (mobile), <code>?</code> <code>nav=inicio web-hosting flowmail</code>
Sin permiso (<code>sin-permiso.html</code>)	<code>?de=valeria tomas camila</code>

Mapa de pantallas y flujos

El recorrido normal es **hub** → **dashboard** → **Usuarios y permisos**; los casos particulares aparecen por situaciones puntuales (2FA apagada, un enlace viejo, un correo de invitación), no por navegación; en el prototipo se alcanzan desde "Probar estados" o por URL.

Pantalla	Archivo	Frame en Figma (ALC)	Se llega desde
Selección de cuentas (hub)	hub.html	"Selección de cuentas · Página" (desktop completo, desktop mínimo, mobile mínimo)	Inicio de sesión; "Cambiar cuenta" del menú del avatar
Dashboard, cuenta propia	dashboard.html	672:30151 (desktop) · 672:30293 (mobile)	"Ingresar" de tu cuenta en el hub; logo, "Inicio" y breadcrumb
Dashboard, cuenta invitada	dashboard.html?cuenta=invitada&de=valeria	1032:41400 (desktop) · 1032:41336 (mobile)	"Ingresar" de una cuenta con acceso en el hub
Usuarios y permisos · Mi cuenta	index.html	Lista de integrantes (0, 1, 5, 9 y 10 integrantes), carga y vacío	Menú del avatar › Usuarios y permisos; hub › Usuarios y permisos
Usuarios y permisos · Asignado a otras cuentas	index.html#otras-cuentas	Pestaña con carga, sin cuentas y 3 cuentas	Hub › "Responder invitaciones"; pestaña de Usuarios y permisos
Agregar integrante	index.html#agregar	12 pantallas (caso OK y errores, desktop y mobile)	"Agregar integrante"
Editar integrante	index.html#editar/<email>	4 pantallas (sin cambios, con cambios)	Ícono de editar de un integrante activo

Pantalla	Archivo	Frame en Figma (ALC)	Se llega desde
Modales y avisos	<code>index.html?modal=...</code>	Reenviar, eliminar integrante, eliminar invitación, aceptar, rechazar, abandonar; avisos de éxito	Acciones de cada fila o tarjeta
2FA desactivado	<code>index.html?2fa=off</code>	798:21672 (desktop) · 798:21684 (mobile)	Usuarios y permisos con 2FA apagada
Sin permiso (cuenta invitada)	<code>sin-permiso.html</code>	798:22977 (desktop) · 798:22753 (mobile)	URL vieja o enlace a una sección que el rol no incluye
Invitación aceptada	<code>invitacion-aceptada.html</code>	859:29687 (desktop) · 859:29692 (mobile)	Enlace del correo de invitación
Invitación vencida	<code>invitacion-expirada.html</code>	859:29831 (desktop) · 859:29835 (mobile)	Enlace del correo de invitación vencida
Cuenta equivocada	<code>invitacion-cuenta-equivocada.html</code>	859:29895 (desktop) · 859:29899 (mobile)	Enlace del correo abierto con otra sesión

Fuera del alcance por decisión del diseñador: el modal "Acceso restringido" sobre Web Hosting (859:27976 y 859:27999). Tampoco hay diseño del correo de invitación: Figma solo dibuja las pantallas a las que lleva.

Navegación entre pantallas

1. **Hub:** "Ingresar" de tu cuenta → dashboard propio. "Ingresar" de una cuenta con acceso → dashboard invitado de esa cuenta. "Responder invitaciones" → Usuarios y permisos › Asignado a otras cuentas. El logo vuelve al hub.
2. **Dashboard propio:** el logo, "Inicio" y el breadcrumb de Usuarios y permisos llevan al dashboard propio. "Cambiar cuenta" (menú del avatar) lleva al hub.
3. **Dashboard invitado:** el logo y "Inicio" llevan al dashboard **de esa misma cuenta**, nunca al propio. "Cambiar cuenta" lleva al hub.
4. **Invitaciones:** "Ver mis cuentas" → hub. "Ir al inicio" → dashboard (en la cuenta equivocada, el de la sesión actual; en sin permiso, el de la cuenta invitada).

Reglas de negocio y requisitos funcionales

La regla central: el titular invita por email, el invitado acepta, y desde ese momento entra a la cuenta del titular con el rol asignado y sin conocer su contraseña. Todo lo de abajo sale de Figma, salvo lo que se aclara expresamente en cada caso.

Integrantes de la cuenta (pestaña Mi cuenta)

- **Límite:** hasta **10 integrantes invitados**; el titular no cuenta. Un contador **n / 10** acompaña el título "Integrantes de tu cuenta". Con 10 / 10 el botón "Agregar integrante" no avanza y se avisa del límite. El contador suma activos, pendientes y vencidos.
- **Estados de un integrante:** **Activo**, **Pendiente** (invitación enviada, sin responder) y **Expirado** (la invitación venció).
- **Acciones por estado:**

Estado	Acciones disponibles
Activo	Editar (rol y acceso a soporte); eliminar integrante
Pendiente	Reenviar invitación; eliminar invitación
Expirado	Eliminar invitación (para volver a invitar, se crea una nueva)

- **Agregar:** campo Email, un rol (radio, por defecto Administrador) y el permiso de soporte (por defecto activado). Al enviar: aviso de éxito "Enviaste la invitación." y vuelta a la lista con el integrante en **Pendiente**. El próximo "Agregar" arranca limpio.
- **Editar:** solo integrantes **Activo**. El **email no se edita**. Si no hay cambios, "Guardar cambios" queda deshabilitado y se anuncia "No hay cambios para guardar.". Al guardar: "Guardaste los cambios."

- **Eliminar integrante / invitación y reenviar** piden confirmación en un modal (textos en "Contenido").
- **Orden:** la tabla se ordena por **Integrante** y por **Rol** (asc, desc, sin orden).

Validación del email (Agregar)

Caso	Mensaje	Origen
Vacío	Campo requerido.	Cliente
Formato inválido	Email inválido.	Cliente
El email no existe	Este email no existe.	Servidor
Error de validación del servidor	No pudimos validar el email. Prueba de nuevo o contáctanos en la Mesa de ayuda.	Servidor
Ya está en la cuenta	Este email ya está en tu cuenta.	Texto no dibujado en Figma

"Este email no existe" implica que **solo se puede invitar a una persona que ya tiene** usuario.

Cuentas donde participo (pestaña Asignado a otras cuentas)

Misma tabla de estados, vista desde el invitado: **Activo** (ya aceptó), **Pendiente** (recibió una invitación) y **Expirado**.

Estado	Acciones disponibles
Activo	Abandonar la cuenta
Pendiente	Aceptar invitación; rechazar invitación
Expirado	Eliminar invitación

Columnas: # Cliente, Titular, Rol, Acceso a soporte, Estado. Ordenable por Titular y por Rol.

Ciclo de vida de una invitación

1. El titular la **crea**: queda **Pendiente** y se envía el correo.
2. Puede **reenviarla** mientras esté **Pendiente**.
3. El invitado la **acepta** (pasa a **Activo**) o la **rechaza** (se elimina).

4. Si no se responde a tiempo pasa a **Expirado** ; solo se puede eliminar.
5. Un integrante **Activo** puede ser **eliminado por el titular** o **abandonar la cuenta** por su cuenta: en ambos casos pierde el acceso.

El plazo de vencimiento lo define el servidor; la interfaz solo muestra el estado Expirado.

Cuenta invitada (estar dentro de una cuenta ajena)

- Franja fija bajo el header: "Estás en una cuenta invitada", siempre visible aunque se scrollee.
- El menú del avatar pasa a la variante **invitada** con los datos de la cuenta en la que está: "Estás en la cuenta de:", nombre, N° de cliente (con copiar), "Tu rol", "Cambiar cuenta" y "Cerrar sesión".
- El logo y "Inicio" llevan al dashboard **de esa misma cuenta**, nunca al propio.
- El dashboard invitado muestra productos y la tarjeta de talleres, pero **no** carrito, vencimientos ni enlaces de pagos; el menú lateral no trae "Facturas y pagos" ni "Partners". Se tomó de la cuenta de Valeria Cardozo (rol Gestión técnica), la única que Figma dibuja, y rige para todos los roles de cuenta invitada.
- Si el invitado entra por URL a una sección que su rol no incluye: pantalla **"No tienes permiso para esta sección"** con el rol requerido y "Ir al inicio".

Menú de la cuenta: qué variante se muestra

Variante	Cuándo	Opciones
Sin cuentas asociadas	La cuenta no tiene integrantes ni invitaciones enviadas, y el usuario no aceptó participar en ninguna cuenta ajena	Datos personales, Seguridad y accesos, Cerrar sesión (sin "Usuarios y permisos")
Propia	Tiene integrantes o invitaciones enviadas, pero ninguna cuenta ajena aceptada	Datos personales, Seguridad y accesos, Usuarios y permisos, Cerrar sesión
Propia + Cambiar cuenta	Aceptó al menos una cuenta ajena (estado Activo)	La anterior, más "Cambiar cuenta" (lleva al hub). Variante agregada por el diseñador: no está en Figma
Invitada	Está dentro de una cuenta ajena	Ver arriba

Una invitación recibida **Pendiente** o **Expirado** **no** cuenta como cuenta ajena, porque todavía no se aceptó. La variante se recalcula al agregar o eliminar integrantes y al aceptar, rechazar o abandonar una cuenta.

Autenticación de dos factores (2FA)

Si la cuenta tiene **2FA desactivada**, Usuarios y permisos queda **bloqueada**: no se puede invitar ni ser invitado. Se muestra una tarjeta con "Necesitas activar la autenticación de dos factores" y el botón "Activar autenticación". No hay pestañas ni contenido detrás, y "Agregar" y "Editar" no se pueden abrir ni por URL. El header, el menú lateral, el menú contextual, el breadcrumb y el título siguen.

Invitaciones abiertas desde el correo

Tres resultados posibles al abrir el enlace, cada uno en una página sola (sin header ni menú):

Resultado	Título	Acciones
Aceptada	Ya formas parte de la cuenta	"Ver mis cuentas"; enlace "Usuarios y permisos"
Vencida	La invitación expiró	"Ver mis cuentas"; enlace "Soporte"
Cuenta equivocada	Estás en la cuenta equivocada	"Cerrar sesión" e "Ir al inicio"; muestra el email al que se envió la invitación

Estados por pantalla

Cada pantalla de datos debe resolver **cargando**, **vacío**, **con datos** y **error** antes de darse por terminada. Esto es lo que Figma define y lo que falta.

Pantalla	Estados diseñados	No diseñado (a resolver)
Mi cuenta (lista)	Cargando (velo blanco al 80% con spinner sobre la tarjeta), cuenta sin integrantes, 1, 5, 9 y 10 integrantes; 10 / 10 con aviso	Error de carga de la lista

Pantalla	Estados diseñados	No diseñado (a resolver)
Asignado a otras cuentas	Cargando, sin cuentas ("Todavía no participas en ninguna cuenta"), lista de 3 cuentas (activa, pendiente, expirada)	Error de carga
Agregar integrante	Vacío, email válido, requerido, formato inválido, email inexistente, error genérico del servidor	Email repetido (texto provisorio); estado enviando del botón; error al enviar
Editar integrante	Sin cambios (botón deshabilitado), con cambios	Error al guardar; integrante que ya no existe
Modales	Reenviar, eliminar integrante, eliminar invitación, aceptar, rechazar, abandonar cuenta; avisos de éxito	Estado procesando y error de cada acción
Hub	Contenido completo (3 invitaciones, 3 cuentas) y mínimo (1 y 1)	0 invitaciones; más de 3 cuentas; carga; error
Dashboard	Cuenta propia e invitada	Carga; productos sin datos
2FA desactivado	Tarjeta de bloqueo	Qué pasa al activar la 2FA (retorno al flujo)
Sin permiso	Rol requerido y "Ir al inicio"	Qué rol requiere cada sección (solo se dibuja Facturas y pagos)
Invitación aceptada / vencida / cuenta equivocada	Un estado cada una	Enlace inválido o ya usado; sesión no iniciada al abrir el enlace

Cargando

El estado de carga **no reemplaza el contenido por esqueletos**: pone un velo blanco al 80% con un spinner de 32 px (arco de 270°, aro de 2,7 px) sobre la tarjeta, con `aria-busy="true"`. El contenido real no se muestra ni se anuncia hasta que termina.

Comportamiento e interacción

Lo que sigue es lo que un frame estático no cuenta. Donde Figma no define el comportamiento, se indica la decisión tomada.

Menú lateral (sidebar)

- **Desktop (≥ 1024 px):** columna fija, **colapsada (56 px, solo íconos)** o **expandida (248 px)** con el botón del borde. Arranca colapsada.
- **Colapsada:** al pasar el mouse o enfocar con teclado aparece un tooltip con el nombre. Clic en una sección con subitems (Mis productos, Catálogo) abre un **popover** para elegir sin expandir.
- **Expandida:** las secciones con subitems se despliegan como acordeón, una a la vez; al expandir se abre la sección de la pantalla actual. Expandir **empuja** el contenido en todos los anchos.
- **Estado entre pantallas:** si la persona expande o contrae, queda así en todas las pantallas hasta que lo cambie. Se guarda por pestaña del navegador; persistirlo como preferencia del usuario entre sesiones queda fuera de este alcance.
- **Cuenta invitada:** entra con el sidebar colapsado por defecto. El frame de Figma lo dibuja expandido aunque se llama "Sidebar colapsado"; se tomó la decisión de colapsarlo.
- **Mobile (< 1024 px):** no hay sidebar fijo. La hamburguesa del header abre un **drawer** con la lista completa y el **:** del título abre el drawer "**Secciones**" con el menú contextual de Mi cuenta. Mientras un drawer está abierto el resto de la página queda inerte (el foco no se escapa y el lector de pantalla no la lee); se cierra con el botón, el fondo oscuro o Esc, y se cierra solo al pasar a desktop.
- **Ítem actual:** la sección de la pantalla abierta se marca como actual (`aria-current="page"`).

Menú de la cuenta (popover del avatar)

- Mide 302 px, alineado al borde derecho del avatar y 8 px debajo del header, en desktop y mobile.
- **Se cierra** con un segundo clic en el avatar, clic afuera, Esc (el foco vuelve al avatar), cuando el foco sale, o al elegir una opción.
- **Teclado:** ArrowDown en el avatar lo abre; las flechas, Home y End recorren las opciones.
- **Copiar Nº de cliente:** el ícono pasa a un check durante 1,5 s y se anuncia por lector de pantalla "Número de cliente copiado.". Figma no define qué pasa al copiar; se evitó inventar un texto visible.

- "Usuarios y permisos" desde Agregar o Editar vuelve a la lista.

Pestañas y navegación dentro de Usuarios y permisos

- Dos pestañas: **Mi cuenta** y **Asignado a otras cuentas**. La pestaña activa es compartible por URL (`#otras-cuentas`) y cambiar de pestaña **no suma entradas al historial**.
- **Agregar** y **Editar** son vistas propias (`#agregar` , `#editar/<email>`); el botón Volver y el "atrás" del navegador regresan a la lista. Al entrar, el foco va al título de la vista; al volver, al botón "Agregar integrante".
- Editar solo existe para integrantes **Activo** ; si llegan por URL a uno que no existe o no está activo, vuelven a la lista con un aviso.

Modales y avisos

- Los modales de confirmación son diálogos modales nativos: foco atrapado; se cierran con Esc, el botón cerrar (X), "Cancelar" o un clic en el fondo, y la acción principal confirma. Algunos muestran una caja con los datos de la invitación antes de confirmar.
- **Aviso de éxito** ("Enviaste la invitación.", "Guardaste los cambios."): arriba a la derecha en desktop (300 px, a 72 px del borde superior) y abajo a todo el ancho en mobile; se oculta solo a los **6 s** y se anuncia con `role="status"` . El tiempo de 6 s no figura en Figma y se define aquí.

Hub y dashboard

- Las filas del hub son enlaces enteros ("Ingresar"); en mobile pasan a bloques apilados con una tarjeta por cuenta.
- Los mosaicos de productos son enlaces; los que requieren atención llevan un ícono de alerta de 20 px arriba a la derecha con texto alternativo "Requiere atención".
- **Hover** de mosaicos y enlaces: borde y sombra suaves. Figma no dibuja el hover; se define así.
- La franja "Estás en una cuenta invitada" es **sticky** debajo del header (que también es fijo; 64 px en desktop, 50 px en mobile).

Sistema de diseño: tokens y componentes

Todo se construyó con las variables y los componentes de Nubix DS; **en producción hay que usar los componentes existentes del sistema** y llevar al DS solo lo que falte (marcado abajo). Los valores de esta sección son los que se midieron en Figma y se verificaron en el prototipo.

Tokens

Grupo	Token (variable de Figma)	Valor
Fondo de página	secondary/50	#f0f1f2
Neutros	secondary/100 · 200 · 300 · 500 · 600 · 900	#e2e3e5 · #c4c8cb · #a7acb1 · #6c757d · #565e64 · #161719
Texto	body-color · text-muted · link-color	#161719 · #565e64 · #2b4c9e
Primario (acciones)	primary/50 · 100 · 500 · 600 · 700	#e6eff9 · #cedff3 · #0961c2 · #074e9b · #053a74
Marca	brand/50 · 100 · 400 · 500 · 600 · 700	#f7ece6 · #eed8cc · #bd6533 · #ac3e00 · #8a3200 · #672500
Peligro	danger/50 · 100 · 500 · 600 · 700	#f7e6e8 · #efccd0 · #ad0014 · #8a0010 · #68000c
Info	info/50 · 500	#e7f1f4 · #0e7490
Éxito	success/500	#2d8500
Radios	radius/4 · 8 · 12	4 · 8 · 12 px
Altura de botón	sm · md · lg	32 · 40 · 48 px
Espaciado usado	múltiplos de 4	4, 8, 12, 16, 20, 24, 32, 40, 48 px

Hay tres colores que Figma usa **sin token** y que conviene pasar al DS: el título del saludo del dashboard (#1d1e20), el naranja del ícono de alerta de los productos (#e69800) y los textos de las etiquetas "vence en..." (fondo #fff8e6 , texto #9b4600).

Tipografía

Nunito, 14 px / 22 px de base. Escala usada: título de página 21/600, saludo del dashboard 28/700/34, título de tarjeta y de estado vacío 18/600 (línea de 23), subtítulo 16/600/20, cuerpo 14/22, texto auxiliar 12/18. Los títulos de los estados vacíos de invitación aceptada y vencida usan 17,5/500/21 en Figma (estilo H5 anterior) y se implementan tal como están dibujados.

Grilla y layout

Elemento	Medida
Quiebre de layout	1024 px (debajo, layout mobile)
Header	64 px desktop · 50 px mobile; fijo
Sidebar	56 px colapsado · 248 px expandido
Contenedor	1280 px menos el ancho del sidebar (1224 colapsado, 1032 expandido), centrado en el espacio que deja el menú; margen lateral de 80 px a 1440
Otros quiebres	600 px (grillas y filas pasan a columna) y 1200 px (6 columnas de productos)

Componentes

Componente	Variantes y medidas relevantes
Botón	Tipo: sólido, borde, fantasma. Color: primario, secundario, marca, peligro. Tamaño: sm 32, md 40. Solo ícono; ancho completo en mobile. Estados: default, hover, active, foco (anillo 3 px al 40%), deshabilitado (opacidad 60%)
Etiqueta (badge)	Info claro y sólido, éxito sólido, advertencia sólido y claro, peligro sólido y claro, neutra
Tarjeta	Borde 1 secondary/100 , radio 12, fondo blanco, relleno 16
Campo con etiqueta flotante	Email; estados: foco, error (borde y mensaje en peligro)
Opción de rol y permiso	Radio card con descripción (rol); switch card con etiqueta (soporte)
Pestañas	Alto 40, subrayado de 2 px; activa en primario
Tabla ordenable	Desktop; en mobile se convierte en tarjetas por integrante con menú :
Modal de confirmación	Título, X, texto, caja opcional de datos, Cancelar + acción
Aviso de éxito (toast)	Arriba a la derecha en desktop, abajo en mobile

Componente	Variantes y medidas relevantes
Menú de la cuenta (popover)	302 px; variantes propia, sin asociadas, propia + cambiar cuenta, invitada
Menú lateral	Colapsado, expandido, popover, tooltip, drawers mobile
Estado vacío	Ícono de 48 px en círculo (neutro, éxito o peligro), título, texto, acciones
Caja de información	Borde 1, radio 8, filas etiqueta/valor; apiladas en mobile
Franja de cuenta invitada	Fondo <code>primary/600</code> , texto blanco 12/18, fija bajo el header

Antes de estimar, diseño y desarrollo cruzan esta tabla con la librería Nubix DS para ver qué ya existe y qué hay que agregarle (candidatos a revisar: menú de la cuenta, franja de cuenta invitada, tarjeta mobile de integrante, variantes de color del estado vacío y etiqueta de advertencia clara).

Regla de bordes de Figma

En Figma el trazo va **hacia adentro y no suma tamaño**. Al implementar, un borde de 1 px con `box-sizing: border-box` equivale a restar 1 px al relleno de diseño (relleno 16 en Figma = borde 1 + relleno 15). Las líneas separadoras de alto cero llevan el trazo hacia arriba.

Responsive y accesibilidad

Figma dibuja **desktop (1440 px) y mobile (360 px)**; los anchos intermedios se infirieron de la grilla del sistema y hay que validarlos.

Responsive

Ancho	Comportamiento
≥ 1200 px	Productos en 6 columnas; contenedor máximo de 1224 px con sidebar colapsado
1024 a 1199 px	Layout desktop con márgenes de 16 px; productos en columnas automáticas de mínimo 152 px; enlaces de pago en dos columnas

Ancho	Comportamiento
600 a 1023 px	Layout mobile: header de 50 px, hamburguesa, drawers; tablas convertidas en tarjetas; enlaces de pago en una columna; hub centrado a un máximo de 560 px
< 600 px	Productos en 2 columnas; filas de carrito y vencimientos apiladas; botones de formulario a ancho completo

- En mobile, la tabla de integrantes (y la de otras cuentas) pasa a **tarjetas** con las filas "etiqueta + valor" y un menú  de acciones.
- La foto de la tarjeta de talleres del dashboard se oculta por debajo de 1024 px.

Accesibilidad

Se construyó con semántica y teclado desde el inicio. Para QA queda verificar el contraste de todos los pares de color, el lector de pantalla y el zoom al 200%.

- **Estructura:** un solo `h1` por pantalla, enlace "Ir al contenido", `nav` con nombre, `main` enfocable, tablas con `scope` y `aria-sort` en las columnas ordenables.
- **Foco visible:** anillo de 3 px al 40% del color de la acción en todo elemento interactivo.
- **Botones solo de ícono** con nombre accesible ("Más acciones", "Volver a Usuarios y permisos", "Editar a <nombre>", "Eliminar a <nombre>", "Reenviar la invitación a <nombre>").
- **Estados anunciados:** zona `role="status"` para los avisos de éxito, el límite de integrantes, "No hay cambios para guardar." y "Número de cliente copiado."; la carga usa `aria-busy`.
- **Formulario:** el mensaje de error se asocia al campo con `aria-describedby`; el email bloqueado al editar se comunica como no editable.
- **Diálogos y drawers:** modales nativos con foco atrapado; los drawers vuelven el resto de la página inerte y devuelven el foco a quien los abrió.
- **Teclado:** el menú de la cuenta y el sidebar se recorren con flechas, Home, End y Esc.
- **Movimiento reducido:** con `prefers-reduced-motion` se apagan las transiciones y el spinner gira más lento.
- **Íconos de estado** (alerta de producto) con texto alternativo; los decorativos van ocultos al lector.

Contenido: textos de la interfaz

Los textos están en **español neutro con tuteo ("tú")** ("Necesitas", "Actívala", "Prueba de nuevo") como en Figma: respetarlos tal cual. Los marcados *provisorio* no están en Figma y deben pasar por redacción.

Modales de confirmación

Modal	Título	Texto
Reenviar invitación	Reenviar invitación	¿Reenviamos la invitación a este integrante?
Eliminar integrante	Eliminar integrante	¿Quieres eliminar a este integrante? Va a perder el acceso a la cuenta. Si cambias de opinión, tendrás que invitarlo de nuevo.
Eliminar invitación	Eliminar invitación	¿Quieres eliminar esta invitación? Revisa los datos antes de continuar.
Aceptar invitación	Aceptar invitación	¿Aceptas la invitación a esta cuenta? Tendrás acceso con el rol asignado.
Rechazar invitación	Rechazar invitación	¿Rechazas la invitación a esta cuenta? Si cambias de opinión, pídele al Titular que te invite de nuevo.
Abandonar cuenta	Abandonar cuenta	¿Seguro que quieres abandonar esta cuenta? Vas a perder el acceso. Si cambias de opinión, pídele al Titular que te invite de nuevo.

Avisos y mensajes

Situación	Texto
Invitación enviada	Enviaste la invitación.
Cambios guardados	Guardaste los cambios.
Sin cambios al guardar (anuncio)	No hay cambios para guardar.
Límite de integrantes	Alcanzaste el límite de 10 integrantes.
Integrante inexistente al editar	No encontramos a ese integrante.
Número de cliente copiado (anuncio)	Número de cliente copiado.

Situación	Texto
Email ya está en la cuenta (<i>provisorio</i>)	Este email ya está en tu cuenta.

Estados vacíos y bloqueos

Pantalla	Título	Texto	Acción
Mi cuenta sin integrantes	Cuenta sin integrantes	No tienes integrantes en tu cuenta. Cuando agregues el primero, su información aparecerá aquí.	—
Sin otras cuentas	Todavía no participas en ninguna cuenta	Cuando aceptes una invitación, la información aparecerá aquí.	—
2FA desactivado	Necesitas activar la autenticación de dos factores	Actívala para gestionar tu equipo y las cuentas a las que tienes acceso.	Activar autenticación
Sin permiso	No tienes permiso para esta sección	Rol requerido: FACTURAS Y PAGOS	Ir al inicio
Invitación aceptada	Ya formas parte de la cuenta	Adminístrala junto a su equipo desde Usuarios y permisos.	Ver mis cuentas
Invitación vencida	La invitación expiró	Pide al administrador una invitación nueva, o escribe a Soporte si necesitas ayuda.	Ver mis cuentas
Cuenta equivocada	Estás en la cuenta equivocada	Cierra sesión o abre una ventana privada, y vuelve a entrar con la cuenta que recibió la invitación. Invitación enviada a <email>	Cerrar sesión · Ir al inicio

Otros textos fijos

- **Etiquetas de estado:** Activo, Pendiente, Expirado.
- **Franja de cuenta invitada:** Estás en una cuenta invitada.

- **Roles y permiso:** Administrador, Factura y pagos, Gestión técnica; Permitir tickets en soporte.
- **Columnas:** Integrante, Rol, Acceso a soporte, Estado; # Cliente, Titular.
- **Pestañas:** Mi cuenta, Asignado a otras cuentas.

Datos y API necesarios (propuesta a validar con backend)

Figma y el prototipo definen la interfaz, **no el contrato de datos**. Lo que sigue es lo mínimo que la interfaz necesita para funcionar; los nombres y rutas son una propuesta para discutir, no algo ya acordado.

Entidades

Entidad	Campos que la interfaz usa
Cuenta	id, número de cliente, titular (nombre, email), dosFactoresActivo
Integrante / invitación	id, email, nombre (si ya tiene usuario), rol (administrador · facturacion · tecnica), accesoSoporte, estado (pendiente · activo · expirado), fecha de alta y de vencimiento
Membresía (vista del invitado)	id, cuenta (número de cliente, titular), rol, accesoSoporte, estado
Contexto de sesión	cuenta actual, si es propia o invitada, rol en esa cuenta, tieneIntegrantes0Invitaciones, tieneCuentasAjenasAceptadas (de ahí sale la variante del menú de la cuenta)

Operaciones

Operación	Propuesta	Errores que la interfaz distingue
Listar integrantes	GET /cuentas/actual/integrantes → ítems y límite (10)	Error de carga

Operación	Propuesta	Errores que la interfaz distingue
Invitar	POST /cuentas/actual/integrantes (email, rol, soporte)	Email faltante o inválido (cliente); usuario inexistente; ya está en la cuenta; límite alcanzado; 2FA desactivada; error de validación genérico
Editar	PATCH /cuentas/actual/integrantes/{id} (rol, soporte)	No existe; no está activo
Reenviar	POST /cuentas/actual/integrantes/{id}/reenviar	No está pendiente
Eliminar integrante o invitación	DELETE /cuentas/actual/integrantes/{id}	No existe
Mis membresías	GET /yo/membresias	Error de carga
Aceptar o rechazar	POST /yo/membresias/{id}/aceptar · /rechazar	Vencida; ya respondida
Abandonar o eliminar vencida	DELETE /yo/membresias/{id}	No existe
Contexto de sesión	GET /yo/contexto	—
Enlace del correo	GET /invitaciones/{token} → aceptada · vencida · cuentaEquivocada (+ email invitado)	Token inválido (sin diseño)

Reglas que deben vivir en el servidor, no solo en la interfaz

- Límite de 10 integrantes, contando activos, pendientes y vencidos.
- **2FA obligatoria** para invitar y para ser invitado: la pantalla bloqueada es solo la cara visible.
- **Autorización por rol y sección:** una sección que el rol no incluye devuelve 403 con el rol requerido, que alimenta la pantalla "No tienes permiso para esta sección".
- **Vencimiento de invitaciones:** el paso de `pendiente` a `expirado` lo decide el servidor (por fecha), no el cliente.
- **El invitado nunca recibe la contraseña** ni credenciales del titular; el acceso es una sesión propia con el rol de la membresía.

Criterios de aceptación

Lista para QA. Cada ítem se prueba en desktop (1440) y mobile (360).

- ☐ El titular puede invitar por email con rol y acceso a soporte; la invitación queda **Pendiente** y se muestra el aviso "Enviaste la invitación."
- ☐ Con 10 integrantes no se puede invitar a nadie más y se avisa del límite.
- ☐ Cada error de email (vacío, formato, inexistente, genérico) muestra su mensaje exacto en el campo.
- ☐ Se puede editar rol y soporte de un integrante **Activo** ; el email no es editable; sin cambios no se puede guardar.
- ☐ Reenviar solo existe para **Pendiente** ; eliminar existe para los tres estados; ambos piden confirmación.
- ☐ El invitado puede aceptar o rechazar una invitación recibida, abandonar una cuenta activa y eliminar una vencida.
- ☐ La variante del menú de la cuenta cambia sola al agregar o eliminar integrantes y al aceptar, rechazar o abandonar una cuenta.
- ☐ Con 2FA desactivada, Usuarios y permisos muestra solo la tarjeta de bloqueo y no deja abrir Agregar ni Editar, ni por URL.
- ☐ Dentro de una cuenta invitada: franja fija visible al scrollear, logo e "Inicio" llevan al dashboard de esa cuenta, y el menú muestra los datos de esa cuenta.
- ☐ Una sección sin permiso muestra la pantalla de acceso restringido con el rol requerido.
- ☐ Los tres enlaces del correo (aceptada, vencida, cuenta equivocada) muestran su pantalla y sus acciones.
- ☐ Cargando, vacío y con datos se ven como en Figma en las dos pestañas de Usuarios y permisos.
- ☐ El estado del menú lateral se conserva al navegar entre pantallas.
- ☐ Todo es operable con teclado y el foco siempre es visible; los avisos se anuncian con lector de pantalla.
- ☐ Las medidas coinciden con Figma (tolerancia de 1 px por redondeo de textos).

Fuera de alcance

- Otras secciones del panel (facturas y pagos, partners, productos): solo existen como destinos del menú, sin diseño dentro de este handoff.
- Alta, baja y cambio de titularidad de la cuenta.
- Notificaciones por email: el contenido y el diseño del correo de invitación.
- Registro de actividad (auditoría) de lo que hace cada integrante.

- Gestión de la propia 2FA: el prototipo solo muestra el bloqueo y el botón "Activar autenticación" (sin flujo detrás).
- Pantalla para el token de invitación inválido.
- Traducción a otros idiomas y localización de fechas.
- Pruebas con lectores de pantalla reales.

Verificación realizada sobre el prototipo

Lo que **sí** se comprobó, y cómo, para que QA sepa qué está cubierto y qué no:

- **Medidas contra Figma:** las pantallas de los casos particulares (2FA desactivada, sin permiso y las tres de invitación) se midieron en desktop y mobile contra los nodos de Figma indicados en el mapa de pantallas (por ejemplo, la tarjeta de 2FA: 324 px en desktop y 342 px en mobile).
- **Funcionamiento:** se probaron los flujos con un navegador automatizado (Chromium con Playwright) sobre el prototipo: lista, agregar, editar, reglas del email, límite, menú de cuenta y sus variantes, hub, dashboard propio e invitado, casos particulares, persistencia del menú lateral y el panel "Probar estados". Pasaron todas.
- **Teclado:** el menú de cuenta se opera con flechas, Inicio, Fin y Esc; el foco vuelve al avatar al cerrar.

Queda para QA: navegadores y dispositivos reales fuera de Chromium, lectores de pantalla, contraste de todos los pares de color, rendimiento e integración con datos reales.